

* * * * *Chalet*
Anna Maria 

Im Rahmen meiner Geschäftsbeziehung, welche sowohl das bloße Erstellen eines Angebots, die Buchung und den Aufenthalt im Chalet Anna Maria A. Riegler beinhaltet, werden die folgenden persönlichen Daten, insbesondere

- Stammdaten (Name, Vorname, Hauptwohnsitz, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer, berufliche und private Kontaktdaten einschließlich Kontaktpersonen und deren Funktion, Geburtsdatum, Sprache und Kfz-Kennzeichen)
- die Daten in Ausweisen (z.B. Reisedokument, Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit, Staatsangehörigkeit)
- An- und Abreisedatum und Buchungsdauer, Zimmernummer
- die von mir angefragten Serviceleistungen und persönlichen Vorlieben, die ich bekanntgebe (etwa Essens- oder Polsterwünsche), sowie Allergien, Unverträglichkeiten, besondere Bedürfnisse und Kunden- bzw. Sonderwünsche, Datum und Art von in Anspruch genommenen und konsumierten Leistungen einschließlich besonderer Kategorien von Daten
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten
- Kunden-Feedback

zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Reservierung von Zimmern und Tischen sowie sonstigen Dienstleistungen, Buchung von Zimmern und Dienstleistungen in Hotellerie und Gastronomie sowie deren Durchführung, Abwicklung und Fakturierung davon und von sonstigen Leistungen und Dienstleistungen (B2B, B2C, FIT)
- Kundenbetreuung einschließlich sämtlicher dafür erforderlicher Korrespondenz, Bearbeitung von Kundenwünschen, Leistungsverrechnung
- Buchung und Planung von Events und Veranstaltungen aller Art
- Vermittlung und Erbringung von Transportdiensten und Mietfahrzeugen
- Betrieb von Wellness- und Fitnessanlagen samt Terminvereinbarungen, Buchung von Zusatzleistungen, Beratung des Kunden
- Videoüberwachung aller Zugänge zum Haus, aller betriebseigenen Flächen außerhalb des Hauses und allgemein zugänglicher Räumlichkeiten innerhalb des Gebäudes und dazugehöriger Nebengebäude wie Parkanlagen zu Sicherheitszwecken, z.B. zum Schutz von Personen und Sachen, insbesondere des Eigentums der Gäste und des Chalets.

Weiters werden Daten an

- Kooperationspartner wie z.B. Ski Pool Arlberg
- Online-Buchungsplattformen
- Meldewesen der Gemeinde Lech und betriebseigene Steuerberatung

und deren Erfüllungsgehilfen übermittelt.

Die mit der Inanspruchnahme des Chalets zusammenhängenden Dienstleistungen werden möglichst effektiv und zeitsparend erfolgen, besondere Kundenwünsche dürfen fortgesetzt berücksichtigt werden. Zum Zweck der optimalen Betreuung werden

- alle in dieser Erklärung genannten Daten über die Dauer der Geschäftsbeziehung zum Chalets hinaus und
- maximal 3 Jahre über die längste, für das Chalets geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus gespeichert.
- Diese Daten werden - im Fall einer neuen, vom Gast gewünschten Inanspruchnahme des Hauses - verarbeitet und im erforderlichen Ausmaß an Dritte übermittelt.
- Bereits vorhandene Daten werden im Zuge weiterer Geschäftsverbindungen gleichgestellt behandelt.

Der Geschäftspartner/die Geschäftspartnerin kann diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Chalet Annamaria widerrufen und diese Information auf der Website unter www.annamarialech.at abrufen.